KAROSEK

MATÉRIEL DE PÉTANQUE · CARPENTRAS

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ

Comment KAROSEK collecte, utilise, protège et conserve vos données personnelles lorsque vous visitez **karosek.com**, passez commande, créez un compte, nous écrivez ou vous abonnez à notre newsletter — et comment exercer vos droits.

DONNÉES

Version	Remplace	Cadre
2.1 — 31 octobre 2026	La charte du 11 mars 2022	RGPD (UE) 2016/679 · Loi Informatique et Libertés

SOMMAIRE

CE QUE CONTIENT CETTE CHARTE

01 Responsable de traitement 3

02 Données collectées 3

03 Finalités et bases légales 5

04 Destinataires et sous-traitants 7

05 Transferts hors de l'Union européenne 9

06 Durées de conservation 10

07 Vos droits et comment les exercer 11

08 Cookies et autres traceurs 13

09 Sécurité 15

10 Mineurs 16

11 Mises à jour de la charte 16

12 Contact 16

PAS DE REVENTE

KAROSEK ne vend ni ne loue vos données. Elles ne sont jamais cédées à des tiers pour leur propre prospection.

PAIEMENT SÉCURISÉ

Vos données bancaires sont saisies chez Stripe ou PayPal : KAROSEK ne reçoit ni votre numéro de carte complet ni votre cryptogramme.

COOKIES MAÎTRISÉS

Aucun cookie de mesure d'audience n'est déposé sans votre accord. Aucune publicité ciblée. Vous changez d'avis quand vous voulez avec « Gérer mes cookies ».

VOS DROITS, GRATUITEMENT

Accès, rectification, effacement, opposition… une simple demande à contact@karosek.com suffit. Réponse sous un mois.

PRÉAMBULE

La protection de la vie privée des visiteurs et clients de karosek.com est importante pour KAROSEK. La présente charte vous informe, conformément aux **articles 13 et 14 du Règlement général sur la protection des données** (règlement (UE) 2016/679, « RGPD ») et à la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés** modifiée, de la manière dont vos données personnelles sont traitées lorsque vous utilisez le site karosek.com et les services associés (boutique en ligne, compte client, carte cadeau, atelier de gravure, chat, formulaire de contact, newsletter, demande pour devenir revendeur).

Elle remplace la charte de confidentialité mise à jour le 11 mars 2022, dont elle reprend l'ensemble des rubriques (introduction, collecte, utilisation, divulgation, transferts, conservation, sécurité, amendements, droits, sites tiers, mise à jour des informations, cookies) en les actualisant. Elle s'applique quel que soit le terminal utilisé (ordinateur, tablette, téléphone).

Source. La charte de 2022 avait été créée à partir d'un modèle de SEQ Legal (seqlegal.com) puis modifiée par KAROSEK ; la présente version est une refonte complète rédigée pour KAROSEK.

Consentement aux cookies. Lors de votre première visite, le site vous informe de l'usage des cookies conformément à la présente charte. Seuls les traceurs strictement nécessaires sont déposés sans votre accord ; tous les autres exigent votre consentement préalable (voir section 8), que vous pouvez retirer à tout moment.

01 RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable des traitements décrits dans cette charte, c'est-à-dire l'entité qui détermine pourquoi et comment vos données sont utilisées, est :

Société	KAROSEK SAS, société par actions simplifiée au capital de 10 000 €
Siège social	158 chemin du Peiral, 84200 Carpentras, France
Immatriculation	RCS Avignon 987 620 622 · SIRET 987 620 622 00017 · APE 47.64Z
Représentant légal	Florent Lombard, Président
E-mail	contact@karosek.com
Téléphone	07 64 82 09 79 · 06 25 30 72 13
Délégué à la protection des données (DPO)	Aucun DPO désigné : les demandes sont traitées à l'adresse contact@karosek.com

02 DONNÉES COLLECTÉES

KAROSEK ne collecte que les données nécessaires aux finalités décrites à la section 3 (principe de minimisation). Selon la façon dont vous utilisez le site, il peut s'agir des données suivantes.

Données que vous nous transmettez directement

SITUATION	DONNÉES CONCERNÉES
Commande	Nom, prénom, société éventuelle, adresses de livraison et de facturation, e-mail, téléphone, contenu et montant de la commande, mode de livraison, historique des échanges liés à la commande.
Compte client	E-mail, nom, prénom, téléphone, adresses enregistrées, mot de passe (conservé uniquement sous forme d'empreinte chiffrée, jamais en clair), historique de commandes, date de dernière connexion.
Carte cadeau	Nom et e-mail du bénéficiaire, message personnel éventuel, montant et solde de la carte.
Formulaire de contact	Nom et prénom, raison sociale ou nom du club, e-mail, téléphone, adresse, objet et contenu du message, réponse à la question « Comment avez-vous découvert KAROSEK ? ».
Devenir revendeur	Prénom, nom, société, type de point de vente, adresse, code postal, ville, pays, e-mail, téléphone, site internet éventuel, message, date de votre accord sur le traitement de votre demande.
Newsletter	Adresse e-mail et preuve de votre consentement (date, origine de l'inscription, version du texte accepté).
Profil de joueur (facultatif)	Rôle, niveau, taille de main et club, si vous les renseignez pour recevoir des conseils de boules. Le site ne demande ni photo, ni genre, ni date de naissance, ni loisirs.
Connexion via un compte externe	Identifiant du compte Google, Facebook ou Apple, nom et e-mail transmis avec votre accord.
Avis clients	Note, commentaire, nom affiché, date d'achat.
Retours, service client, alertes	Demandes de retour et de service client, favoris, adresse e-mail à prévenir d'un retour en stock.
Atelier de gravure	Fichiers que vous envoyez pour la gravure (PDF, JPEG, PNG).
Chat	Contenu des messages, nom et e-mail si vous les indiquez, page d'origine.
Utilisation des services	Informations que vous saisissez lorsque vous utilisez les services du site, et informations générées par cette utilisation (quand, à quelle fréquence et dans quelles circonstances vous l'utilisez).
Paiement	Informations bancaires saisies directement chez Stripe ou PayPal pour régler votre achat : KAROSEK ne les reçoit pas (voir section 6).
Autres informations	Toute autre information personnelle que vous choisissez de nous communiquer.
Échanges avec nous	Contenu et métadonnées des messages que vous nous adressez par e-mail ou par téléphone.

Données collectées automatiquement

- **Informations sur votre ordinateur** : adresse IP, localisation géographique (déduite de l'adresse IP), type et version de votre navigateur, système d'exploitation, enregistrées dans les journaux techniques du serveur pour la sécurité et le bon fonctionnement du site.

- **Informations sur vos visites et votre utilisation du site** : source référente, durée de la visite, pages vues, chemins de navigation, ainsi que date et heure de connexion.
- **Journal d'activité du compte et de la boutique** : actions effectuées (panier, commande, connexion…), avec empreinte de l'adresse IP et type de navigateur, pour le service client et la sécurité.
- **Mesure d'audience**, seulement si vous l'acceptez : pages vues, site d'origine, type d'appareil, identifiant aléatoire (section 8).
- **Surveillance technique** : erreurs d'affichage, médias manquants et vitesse des pages, sans cookie, sans adresse IP et sans identifiant de visiteur.
- **Identifiants de cookies** strictement nécessaires (panier, session de connexion), décrits à la section 8. Lorsqu'une adresse IP est conservée à des fins anti-abus ou de preuve du consentement, elle l'est sous forme d'empreinte (et non en clair).

Données reçues de tiers (article 14 du RGPD)

- **Stripe et PayPal** : statut du paiement, identifiant de transaction, et le cas échéant indications relatives à la prévention de la fraude.
- **Transporteurs** : informations de suivi et de livraison de votre colis.

Caractère obligatoire ou facultatif

Les champs signalés comme obligatoires sur les formulaires sont nécessaires pour traiter votre demande : à défaut, KAROSEK ne pourra pas, par exemple, expédier votre commande ou vous répondre. Les autres champs sont facultatifs.

KAROSEK ne collecte aucune donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD (santé, opinions, etc.). Avant de nous communiquer des informations personnelles concernant une autre personne (bénéficiaire d'une carte cadeau, destinataire d'une livraison), vous devez l'en avoir informée et, lorsque la loi l'exige, avoir obtenu son consentement à la communication et au traitement de ces informations selon les termes de la présente charte.

03 FINALITÉS ET BASES LÉGALES

Chaque traitement repose sur l'une des bases légales prévues par l'article 6 du RGPD.

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Gestion des commandes : préparation, paiement, expédition, suivi, retours, service après-vente et garanties légales	Exécution du contrat de vente (art. 6.1.b)
Création et gestion du compte client, carte cadeau	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Facturation et tenue de la comptabilité	Obligation légale (art. 6.1.c — Code de commerce, Code général des impôts)
Réponse aux demandes adressées via le formulaire de contact, par e-mail ou par téléphone	Mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b) ou intérêt légitime de KAROSEK à répondre aux sollicitations (art. 6.1.f)

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Administration du site et de l'entreprise ; personnalisation du site à votre intention ; mise à disposition des services proposés sur le site	Exécution du contrat (art. 6.1.b) ou intérêt légitime à faire fonctionner et améliorer son site (art. 6.1.f)
Envoi des marchandises et fourniture des services achetés sur le site	Exécution du contrat de vente (art. 6.1.b)
Envoi de relevés, factures et rappels de paiement, et encaissement des paiements	Exécution du contrat (art. 6.1.b) et obligation légale (art. 6.1.c)
Envoi de communications commerciales non relatives au marketing et de notifications par e-mail que vous avez expressément demandées	Exécution du contrat (art. 6.1.b) ou votre demande expresse
Traitement des demandes et réclamations relatives au site, effectuées par vous ou vous concernant	Intérêt légitime (art. 6.1.f) et exécution du contrat (art. 6.1.b)
Vérification du respect des conditions générales qui régissent l'utilisation du site	Intérêt légitime à faire respecter ses conditions (art. 6.1.f). KAROSEK ne surveille pas le contenu de vos communications privées : seules des vérifications ponctuelles, proportionnées et justifiées sont possibles, en cas de manquement avéré ou de réquisition
Étude des demandes pour devenir revendeur	Mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b)
Envoi de la newsletter et d'offres commerciales par e-mail aux personnes qui ne sont pas clientes	Consentement (art. 6.1.a — art. L34-5 du Code des postes et des communications électroniques), retirable à tout moment
Envoi aux clients d'offres portant sur des produits analogues à ceux déjà achetés	Intérêt légitime (art. 6.1.f — art. L34-5 CPCE) ; vous pouvez vous y opposer lors de la collecte et dans chaque envoi
Mesure d'audience (cookie non strictement nécessaire)	Consentement (art. 82 de la loi Informatique et Libertés)
Publication et modération des avis clients	Consentement de l'auteur (art. 6.1.a), retirable à tout moment depuis son compte
Réponses automatiques de l'assistant du chat	Intérêt légitime à répondre aux visiteurs (art. 6.1.f)
Sauvegardes de la base de données	Intérêt légitime à protéger les données contre la perte (art. 6.1.f et art. 32)
Sécurité du site, prévention de la fraude et des abus, journaux techniques, surveillance technique	Intérêt légitime de KAROSEK à protéger son site et ses clients (art. 6.1.f)

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Traitement de vos demandes d'exercice de droits	Obligation légale (art. 6.1.c — art. 12 à 22 du RGPD)
Gestion des réclamations, du précontentieux et du contentieux	Intérêt légitime à établir, exercer ou défendre ses droits (art. 6.1.f)

Les informations personnelles transmises par le biais du site sont utilisées pour les finalités décrites dans la présente charte ou dans les pages du site concernées. Toute autre utilisation n'est possible que si elle est compatible avec ces finalités (art. 5.1.b et 6.4 du RGPD) ou si vous en êtes informé et, le cas échéant, y consentez au préalable. Vous pouvez à tout moment nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing.

Vos données ne sont pas utilisées pour une finalité incompatible avec celles listées ci-dessus. KAROSEK ne prend **aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé** produisant des effets juridiques à votre égard (art. 22 du RGPD).

Sans votre consentement exprès, vos données ne sont jamais transmises à des tiers pour leur propre prospection commerciale. Votre avis n'est publié que dans les limites de l'autorisation que vous donnez, après relecture par KAROSEK. Depuis « Préférences et données » dans votre compte, les **paramètres de confidentialité** vous permettent de publier vos avis sous « Client vérifié » plutôt que sous votre nom, de changer votre choix sur les cookies ; depuis « Mes avis », vous pouvez retirer un avis.

04 DESTINATAIRES ET SOUS-TRAITANTS

Vos données sont destinées au **personnel habilité de KAROSEK**, dans la limite de ce dont chacun a besoin pour ses missions (traitement des commandes, service client, comptabilité).

Elles peuvent aussi être transmises à des **sous-traitants** qui agissent sur instruction de KAROSEK, dans le cadre d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD imposant confidentialité et sécurité :

PRESTATAIRE	RÔLE	LOCALISATION
Railway	Hébergement du site et de la base de données	Railway Corporation, États-Unis ; serveurs situés aux Pays-Bas
Google Drive	Stockage externe des sauvegardes, chiffrées avant leur envoi : Google n'a pas la clé et ne peut pas les lire	Google Ireland Limited (Irlande), avec transferts possibles vers Google LLC (États-Unis) — voir section 5
Google Workspace	Messagerie électronique, réception des messages du formulaire de contact	Google Ireland Limited (Irlande), avec transferts possibles vers Google LLC (États-Unis) — voir section 5
Brevo	Envoi de la newsletter et des e-mails, gestion des abonnements ; sous-traitant	Sendinblue SAS (marque Brevo), 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France, RCS Paris 498 019 298

PRESTATAIRE	RÔLE	LOCALISATION
Stripe	Paiement par carte, Apple Pay et Google Pay ; responsable conjoint ou sous-traitant selon l'opération	Stripe Payments Europe, Limited et Stripe Technology Europe, Limited (CRO 599050), Dublin, Irlande
PayPal	Paiement PayPal ; responsable autonome de son traitement	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 118 349
Transporteurs	Livraison des commandes	Colissimo, La Poste, Chronopost, Mondial Relay
Cloudflare	Diffusion du site, protection contre les attaques, stockage des médias	Cloudflare, Inc., États-Unis
OpenRouter	Réponses automatiques de l'assistant du chat	OpenRouter, Inc., États-Unis
Crisp	Messagerie de la discussion avec l'équipe KAROSEK	Crisp IM SAS, France
Meta (WhatsApp)	Transmission de messages du chat à l'équipe, si ce canal est activé	Meta Platforms Ireland Limited, Irlande
Google, Meta (Facebook), Apple	Connexion au compte client par un compte externe, si vous la choisissez ; responsables de leurs traitements	Union européenne et États-Unis
Firebase (Google)	Notifications vers l'application d'administration de KAROSEK	Google Ireland Limited, Irlande
Wix	Ancien site KAROSEK, le temps de la reprise des données	Wix.com Ltd.
MA EXPERT	Expert-comptable : tenue de la comptabilité	Maillane, France

Divulgation de vos informations personnelles

Vos informations peuvent être communiquées, dans la mesure raisonnablement nécessaire aux finalités décrites dans cette charte, à nos employés, dirigeants, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs et sous-traitants.

KAROSEK SAS n'appartient à aucun groupe de sociétés : aucune donnée n'est communiquée à une filiale ou à une société holding.

Elles peuvent enfin être communiquées :

- dans la mesure où **la loi nous y oblige** ;
- dans le cadre de toute **procédure judiciaire** en cours ou à venir ;

- pour **établir, exercer ou défendre nos droits légaux**, y compris en fournissant des informations à d'autres à des fins de prévention de la fraude et de réduction des risques de crédit ;
- à l'**acheteur (ou acheteur potentiel)** de toute entreprise ou actif que KAROSEK souhaite (ou envisage de) vendre, qui sera tenu des mêmes obligations ; vous en serez informé ;
- à toute **autorité ou juridiction compétente**, lorsque la loi lui permet d'exiger cette communication.

Sauf disposition contraire de la présente charte, vos informations personnelles ne sont pas transmises à des tiers. Sans votre consentement explicite, elles ne sont pas fournies à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

Liens vers des sites tiers

Le site contient des liens vers des sites tiers, notamment les pages KAROSEK sur YouTube, Facebook, Instagram et TikTok. Ces liens sont de simples liens : ils ne déposent aucun traceur tant que vous ne cliquez pas. Une fois sur ces sites, leurs propres politiques de confidentialité s'appliquent ; KAROSEK n'a pas de contrôle sur leurs pratiques.

05 TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

KAROSEK privilégie des prestataires qui hébergent les données dans l'Union européenne. Certains prestataires, ou leurs propres sous-traitants, peuvent toutefois accéder aux données depuis un pays situé hors de l'Espace économique européen (EEE), notamment les États-Unis.

Dans ce cas, le transfert n'a lieu qu'avec l'une des garanties prévues par les articles 44 à 49 du RGPD :

- une **décision d'adéquation** de la Commission européenne, comme le cadre de protection des données UE–États-Unis (« Data Privacy Framework », décision du 10 juillet 2023) pour les entreprises américaines qui y sont certifiées ;
- à défaut, des **clauses contractuelles types** adoptées par la Commission européenne, complétées si nécessaire de mesures supplémentaires.

PRESTATAIRE	GARANTIE APPLIQUÉE
Railway	Serveurs aux Pays-Bas. Railway Corporation étant américaine, et certains journaux techniques pouvant être traités aux États-Unis, ces accès sont encadrés par les clauses contractuelles types de son accord de traitement des données.
Google Workspace, Google Drive	Certification de Google LLC au Data Privacy Framework et clauses contractuelles types. Les sauvegardes sont chiffrées avant leur envoi.
Stripe, PayPal	Établis dans l'Union européenne ; transferts vers leurs sociétés américaines encadrés par les garanties propres à chacun (Data Privacy Framework, clauses contractuelles types ou règles d'entreprise contraignantes).
Cloudflare, OpenRouter	Établis aux États-Unis : Data Privacy Framework pour les entreprises certifiées, à défaut clauses contractuelles types.

- **Pays mentionnés par la charte de 2022**

La charte du 11 mars 2022 indiquait que les informations collectées pouvaient être stockées, traitées et transférées dans tous les pays où KAROSEK opère, et vers les États-Unis d'Amérique, la Russie, le Japon, la Chine et l'Inde. Cette mention n'est plus d'actualité : **aucune donnée n'est transférée vers la Russie, le Japon, la Chine ou l'Inde.** Seuls les États-Unis restent concernés, dans les conditions décrites ci-dessus.

Les informations personnelles que vous publiez sur le site, ou que vous soumettez en vue de leur publication, peuvent être accessibles via internet dans le monde entier ; KAROSEK ne peut empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers. Les transferts ne reposent pas sur une acceptation générale de votre part, mais sur les garanties des articles 44 à 49 du RGPD décrites ci-dessus ; vous pouvez en obtenir une copie en écrivant à contact@karosek.com.

06 DURÉES DE CONSERVATION

Les informations personnelles que KAROSEK traite, à quelque fin que ce soit, ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin ou à ces fins. Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées, ou, lorsque la loi l'exige ou pour la gestion d'éventuels litiges, archivées avec un accès restreint. La charte de 2022 ne fixait aucune durée par catégorie de données ; les durées ci-dessous suivent la législation en vigueur et les référentiels de la CNIL. Elles sont appliquées par une suppression automatique quotidienne.

DONNÉES	DURÉE
Commandes et relation client	Pendant la relation commerciale, puis archivage 5 ans (délai de prescription, art. L110-4 du Code de commerce)
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice (art. L123-22 du Code de commerce)
Données de carte bancaire	Non reçues ni conservées par KAROSEK : elles sont traitées par Stripe ou PayPal ; seuls l'identifiant de transaction et le statut du paiement sont conservés avec la commande
Compte client	Jusqu'à la suppression du compte à votre demande ; à défaut, suppression après 3 ans sans connexion ni commande, après un e-mail d'avertissement envoyé 30 jours avant
Prospection commerciale des clients	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (dernier achat ou dernier contact émanant de vous)
Newsletter et prospects	Jusqu'à votre désinscription, et au plus 3 ans à compter du dernier contact émanant de vous
Preuve du consentement ou de la désinscription	Pendant la durée du traitement concerné, puis 5 ans au titre de la preuve
Messages du formulaire de contact	Le temps de traiter votre demande, puis 3 ans à compter du dernier échange
Demandes pour devenir revendeur	Demande acceptée : durée de la relation commerciale, puis archivage 5 ans. Demande non retenue : 3 ans
Conversations du chat	1 an à compter du dernier message

DONNÉES	DURÉE
Alertes de retour en stock	3 ans
Avis clients	Tant qu'ils sont publiés, jusqu'à leur retrait par leur auteur
Surveillance technique	30 jours
Mesure d'audience	25 mois
Sauvegardes chiffrées	30 jours : une donnée effacée du site disparaît des sauvegardes dans ce délai
Journaux techniques, de connexion et d'activité	1 an
Cookies et traceurs	Voir section 8 (panier : 30 jours ; cookie de mesure d'audience : 13 mois ; choix exprimé : 6 mois)
Justificatif d'identité (si exceptionnellement demandé)	Supprimé dès la vérification effectuée

Conservations exceptionnelles

Nonobstant les durées ci-dessus, KAROSEK conserve des documents (y compris électroniques) contenant des données personnelles :

- dans la mesure où elle y est tenue par la loi ;
- si elle estime que ces documents peuvent être pertinents pour une procédure judiciaire, en cours ou potentielle ;
- pour établir, exercer ou défendre ses droits légaux, y compris en fournissant des informations à d'autres à des fins de prévention de la fraude et de réduction des risques de crédit.

07 VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données :

DROIT	CE QU'IL VOUS PERMET
Accès art. 15	Savoir si des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie.
Rectification art. 16	Faire corriger ou compléter des données inexactes ou incomplètes. Vous pouvez aussi modifier vous-même vos informations depuis votre compte client.
Effacement art. 17	Obtenir la suppression de vos données, sauf si leur conservation est imposée par la loi (factures, par exemple).
Limitation art. 18	Faire geler temporairement l'utilisation de vos données, par exemple le temps de vérifier leur exactitude.

DROIT	CE QU'IL VOUS PERMET
Portabilité art. 20	Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré et lisible par machine, ou les faire transmettre à un autre responsable.
Opposition art. 21	Vous opposer à tout moment à la prospection commerciale, sans avoir à vous justifier, et aux traitements fondés sur l'intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation particulière.
Retrait du consentement art. 7.3	Retirer à tout moment un consentement donné (newsletter, cookies), sans remettre en cause les traitements déjà effectués.
Directives post-mortem art. 85 loi I&L	Définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez nous demander de vous communiquer toute information personnelle que nous détenons sur vous. KAROSEK peut refuser ou limiter cette communication dans la mesure autorisée par la loi, notamment lorsqu'elle porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui. Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos informations à des fins de marketing : en pratique, votre accord préalable et exprès est recueilli avant tout usage marketing, ou une possibilité de refuser vous est offerte.

Mise à jour de vos informations. Merci de nous faire savoir si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être corrigées ou mises à jour.

Vérification de votre identité. La charte de 2022 exigeait le règlement de frais, ainsi qu'une photocopie de passeport certifiée par notaire et une facture de service public. Ces exigences ne sont plus appliquées : l'exercice de vos droits est gratuit et seule une preuve raisonnable de votre identité peut vous être demandée en cas de doute (voir ci-dessous).

Comment exercer vos droits

- Par e-mail : contact@karosek.com, en précisant le droit que vous souhaitez exercer ;
- par courrier : KAROSEK SAS, 158 chemin du Peiral, 84200 Carpentras, France ;
- depuis votre compte : « Préférences et données » permet de télécharger vos données, de régler vos paramètres de confidentialité et de supprimer votre compte ;
- pour la newsletter : grâce au lien de désinscription présent dans chaque e-mail.

L'exercice de vos droits est gratuit. KAROSEK vous répond dans un délai d'**un mois** à compter de la réception de la demande ; ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité ou du nombre de demandes, auquel cas vous en êtes informé dans le premier mois (art. 12 du RGPD).

Un justificatif d'identité ne vous sera demandé qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité ; il sera supprimé dès la vérification faite.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)** (art. 77 du RGPD) :

- en ligne : www.cnil.fr/fr/plaintes ;
- par courrier : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Démarchage téléphonique

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition **Bloctel** : www.bloctel.gouv.fr (art. L223-1 du Code de la consommation).

08 COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation d'un site. D'autres traceurs (stockage local du navigateur, pixels…) obéissent aux mêmes règles. Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et aux lignes directrices et recommandations de la CNIL du 17 septembre 2020 :

- les traceurs **strictement nécessaires** au fonctionnement du site ou au service que vous demandez sont exemptés de consentement ;
- tous les autres (mesure d'audience non exemptée, publicité, contenus de réseaux sociaux…) ne sont déposés **qu'après votre consentement**, que vous pouvez refuser aussi simplement que l'accepter, et retirer à tout moment.

Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par ce navigateur. L'identifiant est renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page. Un cookie peut être « persistant » (stocké par le navigateur et valide jusqu'à sa date d'expiration, sauf suppression anticipée par l'utilisateur) ou « de session » (il expire à la fermeture du navigateur). Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par leur biais. Le site n'utilise que des cookies de session et des cookies persistants.

Traceurs strictement nécessaires (exemptés de consentement)

NOM	FINALITÉ	DURÉE
kb_cart	Conserver le contenu de votre panier	30 jours
karosek_session	Maintenir votre connexion à votre compte client	30 jours
oauth_state_…, oauth_verifier_…, oauth_next	Sécuriser la connexion avec un compte Google, Facebook ou Apple	10 minutes
karosek_chat, karosek_discussion	Retrouver votre conversation avec l'assistant ou avec l'équipe	30 jours, 12 mois
karosek_consent	Mémoriser votre choix sur les cookies	6 mois
karosek_admin	Session de l'espace d'administration (personnel KAROSEK uniquement)	12 heures au plus
karosek_chat_…, karosek_discussion_… (stockage local)	Rouvrir le chat et garder la discussion disponible	30 jours au plus

Contenus et services tiers

La messagerie **Crisp** n'est chargée que si vous ouvrez la discussion avec l'équipe : ses cookies (crisp-client/..., 6 mois) conservent la conversation, sans suivi publicitaire. La carte des revendeurs affiche des images d'OpenStreetMap, sans cookie.

Le paiement se fait sur les pages sécurisées de **Stripe** ou de **PayPal**, et la connexion avec un compte externe sur celles de Google, Facebook ou Apple. Ces prestataires y déposent, sous leur responsabilité, les cookies nécessaires à la sécurité et à la lutte contre la fraude ; KAROSEK n'y a pas accès. Leur liste figure dans leurs propres politiques de cookies.

Mesure d'audience (soumise à votre consentement)

KAROSEK mesure elle-même la fréquentation de son site, sans aucun service tiers : les données restent dans la base du site et ne sont ni vendues, ni croisées, ni utilisées pour de la publicité. Le bandeau affiché à votre première visite propose « Tout accepter » et « Tout refuser » avec la même importance, et rien n'est déposé avant votre choix.

NOM	FINALITÉ	DURÉE
karosek_audience	Identifiant aléatoire pour compter les visiteurs : pages vues, site d'origine, type d'appareil. Ni adresse IP, ni lien avec votre compte.	13 mois, sans prolongation

Publicité. Aucun outil de publicité n'est utilisé. La charte de 2022 mentionnait Google Analytics et Google AdWords (reconnaître un ordinateur, suivre la navigation, analyser l'utilisation, personnaliser le site, envoyer des publicités ciblées) : ils ne sont pas utilisés sur ce site.

Durées et gestion de vos choix

- Le cookie de mesure d'audience a une durée de vie de **13 mois** ; les informations collectées sont conservées **25 mois au plus**.
- Votre choix (acceptation ou refus) est conservé **6 mois**, période au terme de laquelle il vous est à nouveau demandé.
- Vous pouvez modifier votre choix à tout moment avec le lien **« Gérer mes cookies »**, en bas de chaque page du site, sur la page Cookies et dans les préférences de votre compte.
- Vous pouvez aussi configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies (menu « Paramètres » puis « Confidentialité » de Chrome, Firefox, Safari ou Edge). La CNIL explique la démarche : cnil.fr — maîtriser votre navigateur. Bloquer les traceurs strictement nécessaires empêche toutefois l'utilisation du panier et du compte client.

Bloquer les cookies dans votre navigateur

La plupart des navigateurs permettent de refuser ou d'accepter les cookies. Par exemple :

- avec **Internet Explorer** (version 10), vous pouvez bloquer les cookies avec les paramètres de remplacement de la gestion des cookies, en cliquant sur « Outils », « Options Internet », « Confidentialité » puis « Avancé » ;
- avec **Firefox** (version 24), vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Outils », « Options », « Confidentialité », puis en sélectionnant « Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique » dans le menu déroulant et en décochant « Accepter les cookies provenant des sites » ;
- avec **Chrome** (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant au menu « Personnaliser et contrôler », puis en cliquant sur « Paramètres », « Montrer les paramètres avancés » et « Paramètres de contenu », puis en sélectionnant « Empêcher les sites de définir des données » dans l'en-tête « Cookies ».

Bloquer tous les cookies a un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web : si vous les bloquez, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site.

- **Supprimer les cookies déjà stockés**

— avec **Internet Explorer** (version 10), vous devez supprimer le fichier cookies manuellement (instructions : support.microsoft.com/kb/278835) ;

— avec **Firefox** (version 24), cliquez sur « Outils », « Options » et « Confidentialité », sélectionnez « Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique », cliquez sur « Montrer les cookies », puis sur « Supprimer tous les cookies » ;

— avec **Chrome** (version 29), accédez au menu « Personnaliser et contrôler », cliquez sur « Paramètres », « Montrer les paramètres avancés » et « Supprimer les données de navigation », puis « Supprimer les cookies et les données des modules d'autres sites » avant de cliquer sur « Supprimer les données de navigation ».

Supprimer les cookies a un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web. Les menus indiqués ci-dessus correspondent aux versions citées par la charte de 2022 ; ils ont évolué dans les versions actuelles de ces navigateurs, où la rubrique se trouve généralement dans « Paramètres » puis « Confidentialité et sécurité ».

09 SÉCURITÉ

KAROSEK met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques (art. 32 du RGPD) pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation :

— informations personnelles stockées sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu) ;

— échanges entre votre navigateur et le site chiffrés (protocole HTTPS), et transactions financières électroniques protégées par des technologies de chiffrement ;

— mots de passe conservés uniquement sous forme d'empreinte chiffrée (algorithme scrypt), jamais en clair ; codes de cartes cadeaux également stockés sous forme d'empreinte ;

— adresses IP conservées, lorsqu'elles le sont à des fins anti-abus ou de preuve, sous forme d'empreinte ;

— paiements traités par Stripe et PayPal : aucune donnée de carte bancaire ne transite par les serveurs de KAROSEK ;

— accès aux données réservé au personnel habilité, authentification à deux facteurs de l'administration, sessions limitées dans le temps et journalisées, identifiants techniques jamais inscrits dans le code du site ;

— sauvegarde quotidienne de la base de données, chiffrée (AES-256) avant son envoi vers un stockage externe sur Google Drive.

En cas de violation de données présentant un risque pour vos droits et libertés, KAROSEK la notifie à la CNIL dans les 72 heures et, si le risque est élevé, vous en informe dans les meilleurs délais (art. 33 et 34 du RGPD).

Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée et que KAROSEK ne peut pas garantir la sécurité des données que vous envoyez par ce moyen. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder au site : choisissez-en un robuste et gardez-le confidentiel. **KAROSEK ne vous demandera pas votre mot de passe**, sauf lorsque vous vous identifiez sur le site.

10 MINEURS

La création d'un compte, la passation de commandes et l'inscription à la newsletter sont réservées aux personnes âgées d'au moins 18 ans.

Conformément à l'article 45 de la loi Informatique et Libertés, un mineur de moins de 15 ans ne peut de toute façon pas consentir seul à un traitement : le consentement doit être donné conjointement avec le ou les titulaires de l'autorité parentale. Si vous constatez qu'un mineur nous a transmis des données, écrivez à contact@karosek.com : elles seront supprimées.

11 MISES À JOUR DE LA CHARTE

KAROSEK peut parfois mettre cette charte à jour en publiant une nouvelle version sur le site ; il vous est conseillé de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance de tout changement. KAROSEK peut aussi faire évoluer cette charte, notamment pour suivre l'évolution de la réglementation, des recommandations de la CNIL ou des services proposés sur le site. La date de la dernière mise à jour figure en tête et en pied de chaque page.

En cas de modification importante (nouvelle finalité, nouveau destinataire, nouveau transfert hors de l'Union européenne), vous en serez informé par un message sur le site ou par e-mail, avant son entrée en application et, si la loi l'exige, votre consentement sera de nouveau recueilli. Les versions précédentes sont disponibles sur simple demande.

Version 2.1	31 octobre 2026 — refonte complète : mise en conformité avec le RGPD et les recommandations de la CNIL, nouveau site karosek.com
Version 1	11 mars 2022 — version précédente (modèle SEQ Legal, seqlegal.com, modifié par KAROSEK)

12 CONTACT

Pour toute question sur cette charte ou sur le traitement de vos données personnelles (vous pouvez également saisir la CNIL, voir section 7) :

E-mail	contact@karosek.com
Téléphone	07 64 82 09 79 · 06 25 30 72 13
Courrier	KAROSEK SAS, 158 chemin du Peiral, 84200 Carpentras, France
Site	karosek.com